

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ**

Редакция от 25.08.2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Лайн» (ООО «Альфа Лайн»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Лисовского Артёма Александровича, действующего на основании Устава, и юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, желающее воспользоваться услугами Оператора, именуемый в дальнейшем «Участник», а совместно именуемое «Стороны», заключили настоящий Договор на предоставление доступа к сервису (далее - Договор) посредством акцепта настоящей Публичной оферты на следующих условиях.

**1 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 1.1. Акцептом (принятием) настоящей оферты и заключением настоящего договора является момент заполнения регистрационной формы и направление Участником заявления на получение аккредитации на сайте Оператора. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта, считается заключенным и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе. Местом заключения Договора считается город Тольятти.
- 1.2. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и ее акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).
- 1.3. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Альфа Лайн» о заключении Договора. Текст настоящей Публичной оферты (Договора) размещен в сети Интернет на сайте Оператора ООО «Альфа Лайн» по адресу: <https://custdevconnect.com>.
- 1.4. Договор оферты может быть изменён Оператором в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования.

1.5. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и совершая действия, признаваемые в соответствии с п.1.1. в качестве ее акцепта, Участник подтверждает и гарантирует, что:

1.5.1. он предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе, в том числе при заполнении регистрационной формы на сайтах <https://custdevconnect.com>, заключении и исполнении настоящего Договора, формировании заказов, осуществлении платежей;

1.5.2. он ознакомился и согласен со всеми условиями Публичной оферты (Договора), включая все ее (его) приложения, Пользовательское соглашение и иными документами, которые упоминаются или на которые содержится ссылка в Публичной оферте, а также со всеми документами и информацией, размещенными на сайте Оператора <https://custdevconnect.com>

1.5.3. он зарегистрировался на сайте <https://custdevconnect.com> и принял условия размещенного на этом сайте Пользовательского соглашения;

1.5.4. он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, и достаточными полномочиями для заключения Договора;

1.6. После совершения действий, признаваемых в соответствии с п.1.3. в качестве акцепта Публичной оферты Участник не вправе ссылаться на обстоятельства своей не осведомленности и (или) несогласия с какими-либо из указанных условий и (или) документов и на этом основании оспаривать факт заключения и

(или) действительность Договора.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре следующие термины будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

2.1. «Договор» - означает настоящий Договор, заключенный между Участником и Оператором либо между Заказчиком и Исполнителем посредством акцепта (принятия) Сторонами условий настоящей Публичной оферты.

2.2. Программные продукты – работающие через Интернет программы для ЭВМ , соответствующие базы данных адаптированные и/или модифицированные Оператором.

2.3. Услуги – оказываемые Оператором в рамках Договора услуги по предоставлению Участнику доступа к Сервису и приложениям Сервиса, адаптации, модификации Программных продуктов и осуществлению информационно-технической поддержки, а также дополнительные услуги, заказанные Участником.

2.4. Пользовательское соглашение – документ (или несколько документов), утверждаемый, изменяемый и дополняемый Оператором в одностороннем порядке, устанавливающий цены (тарифы) на

услуги Оператора, а также условия их применения (включая дополнительные опции, скидки и т.д.). Действующий Прейскурант Оператора размещен на сайте Исполнителя <https://custdevconnect.com>.

2.5. Оборудование – оборудование Заказчика (персональный компьютер, касса, терминал, ноутбук, планшет или иное устройство), включая аппаратные средства и программное обеспечение.

2.6. Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на предоставление таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации в пользование третьим лицам, на основании лицензионного договора с обладателем исключительных прав или уполномоченным им лицом.

2.7. Сайт Исполнителя (сайт) – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу <https://custdevconnect.com>, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам сайта.

2.8. Личный кабинет – веб-ресурс на сайте <https://custdevconnect.com>, предназначенный для управления Участником доступными ему приложениями Сервиса и своими пользователями, а также для работы с приложениями Сервиса.

2.9. Учетные данные Участника - логин и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации), используемые для авторизации Участника в Личном кабинете и в Сервисе.

2.10. Рабочие дни – дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Российской Федерации официальных праздничных и выходных дней.

2.11. Пользователь — физическое лицо, которое использует действующую систему для выполнения конкретной функции.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1 Оператор предоставляет неисключительные права (неисключительную лицензию) на пользование онлайн-платформой в целях поиска исполнителей, размещения заказов и заключения сделок, связанных с информационно-консультационными, маркетинговыми услугами, социологическими исследованиями и прочими онлайн-опросами аудитории (неограниченного круга лиц).

Право пользования предоставляется в виде доступа к электронной системе в сети интернет по адресу: <https://custdevconnect.com> в соответствии с Регламентом платформы и Пользовательским соглашением, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

За предоставление права пользования платформой Участник уплачивает Оператору вознаграждение. Размеры и условия расчетов определены Пользовательским соглашением.

3.2. При предоставлении доступа к Сервису Участнику предоставляется неисключительное ограниченное и непередаваемое право использовать функциональные возможности Сервиса и

соответствующих приложений (программных продуктов) Сервиса в соответствии с их целевым назначением. Такое использование допускается исключительно в рамках функционала, предлагаемого доступными Участнику приложениями Сервиса и при условии соблюдения Участником и его пользователями ограничений, предусмотренных в настоящем Договоре, пользовательском (лицензионном) соглашении, пользовательской документации на соответствующие программы и базы данных, а также иных ограничений, установленных правообладателями.

Пользователь может осуществлять воспроизведение доступных ему программных продуктов Сервиса исключительно для их запуска и инсталляции при работе в Сервисе в режиме онлайн, при этом такой запуск и воспроизведение ограничиваются оборудованием платформы, на которых данные программные продукты установлены, без возможности их переноса/копирования в память ЭВМ и на оборудование Участника или третьих лиц.

Предусмотренные в настоящем пункте 3.2. права распространяются на зарегистрированных в Сервисе пользователей Участника, в пределах допустимого количества пользователей. Участник вправе ограничить права своих пользователей (например, ограничить доступ к отдельным приложениям Сервиса), управляя настройками доступа в Личном кабинете. При этом Участник несет всю ответственность за действия своих пользователей.

Участнику и его пользователям запрещается использовать Сервис и программные продукты Сервиса с превышением предоставленных прав. В частности, запрещается: копировать, переносить, воспроизводить (записывать, изготавливать) или изменять программное обеспечение и любые его компоненты, создавать производные программы, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять обратный анализ, дешифровать, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, осуществлять продажу, уступку, передачу или распространение третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, предоставлять другим лицам на возмездной или безвозмездной основе доступ к Сервису и программным продуктам (приложениям) Сервиса, модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему, удалять или обходить средства защиты авторских прав.

Исключительные права на сам Сервис, программные продукты и технологии Сервиса, а также права на встроенные товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации принадлежат их законным правообладателям и не передаются по настоящему Договору.

3.4. Участник, выступающий в качестве Участника оплачивает услуги Оператора в соответствии с разделом 7 Договора.

#### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ.**

4.1. Оператор оказывает все услуги, предусмотренные п.3.1. Договора и приложениями к договору, дистанционно (без выезда к Участнику). Если иное не предусмотрено Договором, услуги оказываются после 100 % оплаты Участником их стоимости (поступления денежных средств Оператору).

4.2. Доступ к Сервису и приложениям Сервиса предоставляется удаленно через сеть Интернет.

Для получения доступа к Сервису Участник должен:

- иметь доступ к сети Интернет;
- зарегистрироваться на сайте <https://custdevconnect.com>, заполнив регистрационную форму, и принять условия Пользовательского соглашения, размещенного на сайте <https://custdevconnect.com>
- авторизоваться в Личном кабинете;
- внести денежные средства на депозитный счет Участника;

4.3. Оператор предоставляет Участнику доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса в течение 3 рабочих дней, если Участником соблюдены все необходимые условия для подключения к Сервису.

О предоставлении доступа к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса Заказчику на его адрес телеграмм направляется соответствующее уведомление. Датой оказания услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) считается дата направления указанного уведомления.

4.4. В рамках настоящего Договора Участнику могут быть предоставлены за отдельную плату дополнительные опции и услуги (в том числе дополнительные функциональные возможности Сервиса). Подключение дополнительных опций и оказание дополнительных услуг осуществляется в срок, согласованный с Участником, после их полной оплаты Участником в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Оператора.

4.5. Приемка услуг и осуществляется на основании Акта приема-передачи, который направляется Участнику в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, посредством системы электронного документооборота. Оператор электронного документооборота - АО "ПФ "СКБ КОНТУР" (ИНН 6663003127). Заключение договора на предоставление услуг по электронному документообороту осуществляется Участником самостоятельно и не входит в обязанности Оператора. В рамках исполнения настоящего Договора-оферты допускается представление Сторонами документов посредством факсимильной связи, а также посредством направления по электронной почте.

Участник обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг рассмотреть его и при отсутствии возражений подписать и вернуть Оператору экземпляр подписанного Акта посредством системы электронного документооборота или в тот же срок предоставить мотивированный отказ от приемки Услуг. В случае если Участник в установленный срок не предоставил Оператору экземпляр подписанного Акта и не предоставил письменного мотивированного отказа от приемки Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.6. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги Оператора направлены на обеспечение возможности Участника беспрепятственно и круглосуточно использовать в рамках Сервиса типовые функции и возможности системы платформы, описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. При этом Участник согласен с тем, что Оператор не может гарантировать абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Сервиса и программных продуктов. Реализация

специфических, неописанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Участника не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельного договора с Оператором.

4.7. Участник согласен с тем, что Сервис, все или отдельные приложения Сервиса, информационные базы, Личный кабинет, сайт <https://custdevconnect.com> или отдельные функции Сервиса могут быть временно недоступны по причинам технического характера (в связи с проведением плановых профилактических или ремонтных работ на сайте, программно-аппаратных средствах, обеспечивающих функционирование Сервиса и (или) платформы, обновлением или переносом на другой сервер программного обеспечения, устранением аварий и их последствий, нарушениями в функционировании сети Интернет, в том числе недоступностью отдельных фрагментов сети Интернет и т.п.).

4.8. Доступ Участника к Сервису, всем или отдельным приложениям Сервиса может быть заблокирован, а оказание услуг приостановлено или прекращено полностью, или частично в случаях:

- незаконного использования Сервисов и (или) приложений Сервиса Участником (в том числе использования в незаконных целях, незаконными способами или с превышением предоставленных Участнику прав и установленных ограничений);

- получения доступа к Сервису незаконным способом (в том числе путем предоставления Участником недостоверных сведений о себе);

- невыполнения Участником любого из условий, предусмотренного пунктами 3.2, разделом 6, разделом 7 Договора (в этом случае возобновление доступа/возобновление оказания услуг возможно после полного устранения Участником допущенных нарушений);

- получения Участником от правообладателя (или его представителя) уведомления о нарушении Участником исключительных или иных прав, принадлежащих правообладателю/условий пользовательского (лицензионного) соглашения, или требования правообладателя (представителя правообладателя) о приостановлении/прекращении обслуживания Участника;

- получения Оператором соответствующего требования (решения, предписания, постановления или иного акта) уполномоченного государственного органа или уполномоченной организации.

4.9. Временная недоступность (перерывы в работе) Сервиса, приложений Сервиса, информационных баз, сайтов, Личного кабинета согласно п.4.7. Договора, а также блокировка доступа к Сервису (приложениям Сервиса), полное или частичное приостановление или прекращение обслуживания Заказчика в соответствии с пунктом 4.8. Договора, не влечет продление периода пользования и уменьшение стоимости услуг, а также не является основанием для полного или частичного возврата Участнику оплаченной им стоимости соответствующих услуг, возмещения убытков или выплаты любых иных сумм в пользу Участника.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.**

5.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе условия доступа к Сервису, перечень основных и дополнительных услуг, наименование и состав программных продуктов и объем прав, предоставляемых в рамках Сервиса, тарифы, тарифные планы и иные условия обслуживания, путем публикации на своем Сайте новой редакции Договора (Публичной оферты), Прейскуранта или иных документов, содержащих такие изменения, или путем размещения ссылок на другой сайт (сайты), содержащие соответствующие условия, документы и информацию. Такие изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих документов или информации на сайте в сети Интернет, если иное не указано при публикации изменений, размещении/направлении информации об изменениях в соответствии с пунктом 5.5. Договора. Участник самостоятельно отслеживает все изменения и информацию, публикуемые на сайте Оператора (в том числе в виде ссылок на другие сайты).

Использование Сервиса (любого приложения Сервиса) Участником (в том числе любым из пользователей Участника), пополнение депозитного счета по новым тарифам или отсутствие возражений со стороны Участника в течение 3 (трех) рабочих дней после публикации изменений на сайте означает согласие Участника со всеми внесенными изменениями в Договор, тарифы/тарифные планы и иные условия обслуживания.

5.2. Оператор вправе отказать Участнику в предоставлении услуг, заблокировать доступ Участника к Сервису, всем или отдельным приложениям Сервиса, приостановить или прекратить оказание услуг полностью или частично в случаях, предусмотренным настоящим Договором.

5.3. Оператор обязуется оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором после оплаты этих услуг Участником.

5.4. Оператор обязуется уведомлять Участника об изменении условий обслуживания, тарифов, тарифных планов до вступления в силу таких изменений, а также об изменении своего наименования, адреса, банковских реквизитов в течение 10 дней с момента вступления в силу таких изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Участник обязан:

6.1.1. При изменении своих реквизитов, адреса места нахождения (места жительства), электронного адреса или номера телефона, а также иных сведений, имеющих значение для исполнения Договора, - не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений уведомить об этом Оператора письменно или по электронной почте и предоставить документы, подтверждающие изменения.

6.1.2. В течение трех рабочих дней с момента предоставления Акта подписать этот Акт, либо передать Оператору мотивированный письменный отказ от приемки услуг.

6.1.3. Не нарушать условия использования программных продуктов и Сервиса, установленные правообладателем и настоящим Договором.

6.1.4. Использовать только лицензионное программное обеспечение при работе в Сервисе, самостоятельно заключая все необходимые пользовательские и иные соглашения с правообладателями. В случае необходимости переноса баз данных с локальных носителей в облачную среду, Участник гарантирует лицензионность соответствующих программ и баз данных перед началом оказания услуг.

6.1.5. Не совершать действий, которые могут повлечь нарушение прав правообладателей, не использовать Сервис или программные продукты Сервиса с превышением прав, предусмотренных пунктом

3.2. Договора (в том числе не разрешенными способами или в целях, не соответствующих функциональному назначению соответствующих приложений Сервиса) либо с превышением установленных параметров и ограничений на их использование. На момент опубликования настоящей Публичной оферты исключительные права на систему и базы данных принадлежат ООО "Альфа Лайн" и защищены законодательством Российской Федерации.

6.1.9. В случае, если Участник утрачивает право на использование каких-либо из программных продуктов по любому основанию, в том числе вследствие переуступки прав использования третьей стороне, Участник обязан немедленно уведомить об этом Оператора. Действие Договора в отношении таких программных продуктов прекращается, что не влечет уменьшение стоимости услуг или выплату каких-либо сумм в пользу Участника.

6.1.10. Использовать для получения услуг только исправное и сертифицированное Оборудование (если оно подлежит обязательной сертификации), самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение Оборудования к сети электропитания, к сети Интернет, нести все расходы, связанные с эксплуатацией этого Оборудования и установленного на нем программного обеспечения (оплату электроэнергии, услуг связи, лицензионных платежей и т.п.).

6.1.11. Не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых правообладателем, а также не использовать программные продукты с устраненными или измененными без разрешения правообладателями средствами защиты.

6.1.12. Принимать необходимые меры для своевременного обновления и защиты используемого программного обеспечения и баз данных, установленных на локальных носителях, защиты Оборудования и хранящейся на локальных носителях информации от возможных атак и угроз, исходящих из сети Интернет и иных сетей (включая корпоративные и частные сети передачи данных), воздействия вирусов, иного вредоносного программного обеспечения. Принимать все необходимые меры для защиты своих файлов и баз данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.1.13. Обеспечить сохранность и безопасность своих учетных данных и средств доступа к своей учетной записи (доступ к электронной почте и т.п.). Не сообщать и не раскрывать третьим лицам свои учетные данные, а также не совершать действий, которые могут повлечь несанкционированный доступ к учетным данным/Личному кабинету Участника. Участник несет ответственность за любые действия, совершенные в его Личном кабинете и (или) под его учетными данными третьими лицами, как за свои собственные, и за последствия этих действий.

6.1.14. Незамедлительно уведомлять Оператора о случаях утраты, хищения или компрометации своих учетных данных.

6.1.15. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией, размещаемой на сайте Оператора, касающейся обновления/изменения Публичной оферты (Договора), Прейскуранта (тарифов), условий обслуживания, реквизитов Оператора.

6.1.16. Своевременно предоставить Исполнителю запрашиваемую им информацию и документацию, необходимую для оказания услуг.

6.1.17. Самостоятельно отслеживать информацию об условиях использования Сервиса и соответствующих программных продуктов (приложений) Сервиса, публикуемую правообладателем.

Заказчик вправе:

6.2.1. По согласованию с Оператором заказывать (подключать) дополнительные опции и (или) услуги, предусмотренные настоящим Договором и Прейскурантом Исполнителя, при условии их оплаты;

6.2.2. Вносить изменения в свои учетные данные, используемые для работы в Сервисе (приложениях Сервиса);

6.2.3. Пользоваться Сервисом и программными продуктами (приложениями) Сервиса в пределах, предусмотренных настоящим Договором и условиями соответствующего тарифного плана, при обязательном соблюдении условий использования и ограничений, установленных правообладателями, пользовательским (лицензионным) соглашением, пользовательской документацией;

6.2.4. Отказаться от приемки и оплаты услуг, предоставленных Участнику без его согласия, при условии направления мотивированного письменного отказа Оператору в порядке и сроки, предусмотренные п.4.5. Договора.

6.3. Заказчик не вправе передавать (в том числе уступать) без согласия Оператора права и обязанности по настоящему Договору.

6.4. Участник не вправе на возмездной основе или безвозмездно предоставлять доступ к услугам Оператора, Сервису и программным продуктам Сервиса третьим лицам.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Стоимость услуг и доступов определяется в российских рублях на основании действующего Прейскуранта (тарифов) Исполнителя, с учетом выбранного Оператора тарифного плана, периода подписки и иных параметров обслуживания.

7.2. Оператор вправе менять тарифы, стоимость услуг и условия тарифных планов, вносить изменения и дополнения в Прейскурант, а также утвердить новый Прейскурант в одностороннем порядке, без согласования с Участником. Участник самостоятельно отслеживает указанные изменения, публикуемые на сайте Оператора. Оплата услуг в соответствии с обновленным (измененным, дополненным) Прейскурантом (новыми тарифами) означает принятие Участником измененного условия о цене (стоимости) услуг, изменений в тарифном плане, если иное не указано в Договоре.

7.3. Услуги Оператора оплачиваются посредством автоматического списания денежных средств с депозитного счета Участника в соответствии с действующим на момент транзакции прейскурантом. Датой исполнения Участником обязательств по оплате считается дата получения денежных средств Оператором (дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора).

7.5. Учет объема потребления услуг Участником производится Оператором с использованием автоматизированных средств. В случае фактического потребления Заказчиком услуг в большем объеме, чем был им оплачен, Оператор вправе выставить дополнительный счет на оплату в соответствии с Прейскурантом (тарифами) Оператора.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Участник несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.

8.2. Сервис и приложения Сервиса используются Участником «как есть».

Оператор не несет ответственности в случае несоответствия Сервиса, программных продуктов Сервиса, результата их использования, а также любой из предоставленных Оператором услуг конкретным целям и ожиданиям Участника. Оператор не предоставляет никаких обещаний, заверений и/или гарантий, ни явных, ни подразумеваемых, в отношении Сервиса, программных продуктов (приложений) Сервиса и информационных баз, включая, любые гарантии качества, коммерческой пригодности, соответствия целям и ожиданиям Участника (Пользователя), гарантии безопасности, эффективности, производительности, точности, надежности, безошибочной и бесперебойной работы Сервиса и программных продуктов (приложений) Сервиса. Исполнитель не гарантирует, в частности, что Сервис и его приложения (программные продукты) будут функционировать без перерывов, ошибок и сбоев, и что все ошибки в программах будут исправлены, и не даёт никаких заверений или гарантий относительно сроков устранения каких-либо проблем в работе Сервиса (приложений Сервиса).

8.3. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Участником и третьими лицами за:

- действия (бездействие) Участника (его пользователей) и допущенные им (ими) нарушения, в том числе за ненадлежащее использование Сервиса и (или) программных продуктов, несоблюдение условий пользовательской документации, нарушение условий пользовательских и иных соглашений с правообладателями, прав на интеллектуальную собственность и т.д., а также за любые действия (бездействие) третьих лиц и последствия указанных действий (бездействия);

- работоспособность нелицензионного программного обеспечения, а также за работоспособность любых программно-технических средств, установленных у Участника и его пользователей;

- несанкционированный доступ и использование Личного кабинета и (или) учетных данных Участника третьими лицами, любые действия, совершенные под учетной записью Участника (его пользователей);

- временную недоступность или нестабильную работу Сервиса или его отдельных приложений/модулей/функций, сайта <https://custdevconnect.com/>, отдельных разделов сайта или Личного кабинета Участника, а также за возможные ошибки и задержки в работе программных продуктов (приложений

Сервиса);

- блокировку доступа и приостановление/прекращение оказания услуг Участнику в соответствии с пунктом 4.8. Договора;

- ущерб в результате потери и/или разглашения данных, кроме случаев, когда такая потеря и/или разглашение произошли в результате прямых действий Оператора и по его вине;

- любые косвенные убытки, упущенную выгоду, независимо от причин.

8.4. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы Участник освобождает Оператора от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.

8.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Участника /третьих лиц в результате использования Сервиса, программных продуктов или функций Сервиса.

8.6. Оператор также не несет ответственности за ошибки и сбои, временную недоступность Сервиса, приложений или отдельных функций Сервиса, невозможность оказания услуг, которые возникли или могут возникнуть вследствие:

- использования Участником неисправного или несертифицированного Оборудования, или его ненадлежащей эксплуатации;

- использования участником нелицензионного программного обеспечения или программного обеспечения, которое несовместимо с программными продуктами предоставленного Сервиса.

- использования Участником на локальных носителях устаревшей (неподдерживаемой правообладателем) версии программного продукта или базы данных;

- перебоев/нестабильной работы/нарушение функционирования сетей связи, сети Интернет, сети электроснабжения (в том числе перебоев, скачков напряжения в сети электропитания, перерывов в сети связи, снижения скорости доступа к сети Интернет, недоступности отдельных сегментов сети Интернет, ухудшения качества связи и т.п.);

- атак и угроз из сети Интернет, иных сетей (включая сети передачи данных), воздействия компьютерных вирусов и иного вредоносного программного обеспечения;

- действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.

8.7. В случае сбоев в Сервисе, вызванных ошибками, допущенными специалистами Оператора, Оператор обязан в согласованные с Участником сроки за свой счет исправить выявленные Участником недостатки.

8.8. Совокупная ответственность Оператора по Договору в любом случае не может превышать сумму, полученную Оператором за конкретную неоказанную услугу (с учетом скидок, без НДС) за которую была произведена оплата.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Оператор и Участник освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: изменения в законодательстве, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия, массовые эпидемии, введение режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Договора, неподконтрольные Сторонам. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

9.2. Сторона, которая подверглась действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить об их наступлении и прекращении другую Сторону любым доступным способом (путем направления электронного или письменного сообщения и т.д.) в течение 5 рабочих дней.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более трех месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив второй Стороне соответствующее уведомление нарочным/курьером, по почте или электронной почте. При этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, понесенных в результате расторжения Договора.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Публичной оферты в соответствии с пунктом 1.1. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в соответствии с выбранным Участником вариантом обслуживания (тарифным планом, перечнем услуг) или периодом подписки.

10.2. При внесении денежных средств на депозитный счет Участника, действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на этот срок.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе исполнителя, а также по основаниям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор (или отказаться от его исполнения), обязана письменно уведомить другую Сторону об этом не менее, чем за 30 дней, за исключением случаев расторжения Оператором

Договора (отказа от исполнения Договора) в связи с нарушением Участником исключительных прав на любой из программных продуктов Сервиса или условий его использования, получения Оператором соответствующего требования правообладателя или его уполномоченного представителя либо уполномоченного государственного органа (организации), препятствующего дальнейшему оказанию услуг по Договору.

10.4. При расторжении (отказе от исполнения) Договора по вине Участника в связи с допущенным им нарушением уплаченные Участником денежные средства за услуги возврату не подлежат, если иное не будет согласовано Сторонами.

10.5. Тариф не может быть возвращен или заменен (а договор расторгнут или изменен по инициативе Участника) только лишь на том основании, что программный продукт не соответствует ожиданиям Участника.

10.6. Оплата за услуги, оказанные до момента расторжения Договора, возврату не подлежит.

10.7. После завершения действия Договора Оператор и Участник вправе оформить Акт сверки расчетов за оказанные услуги по Договору.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. Для Участников - физических лиц и индивидуальных предпринимателей:

Участник дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, адрес фактического проживания, пол, гражданство, ИНН, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о документе, удостоверяющем личность: наименование документа, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, номер банковской карты, банковские реквизиты, фотография в паспорте), Оператором и третьими лицами (в том числе партнерами Оператора, правообладателями, администраторами Сервиса/Личного кабинета Участника), привлекаемыми для исполнения Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных Участника может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Участником услуг, обработки заявок и запросов Участника, направления Участнику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, формирования отчетности, получения Участником информации о продуктах, услугах и сервисах Оператора и его партнеров, а также в иных целях, определяемых в соответствии с Правилами Исполнителя, размещенными на сайте <https://custdevconnect.com/>.

В случае передачи Участником персональных данных третьих лиц Участник гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» получены соответствующие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. При

отсутствия такого согласия Участник несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Оператором убытки.

#### 11.2. Для Участников – юридических лиц:

Участник гарантирует, что им в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» получены согласия его работников, контрагентов, представителей, контактных лиц, на передачу их персональных данных Оператору и последующую обработку персональных данных Оператором и третьими лицами, привлекаемыми для исполнения Договора. Обработка персональных данных может осуществляться в целях заключения и исполнения настоящего Договора, его изменения, расторжения, осуществления учета потребляемых Участником услуг, обработки заявок и запросов Участника, направления Участнику уведомлений, документов и информации, касающихся Договора, предоставления информации о продуктах, услугах и сервисах Оператора и его партнеров, а также в иных целях, определяемых в соответствии с Правилами Оператора, размещенными на сайте <https://custdevconnect.com/>. Обработка персональных данных может включать следующие действия (операции) с ними: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, осуществляемые как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

При отсутствии указанного согласия Участник самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и обязуется возместить понесенные Оператором убытки.

11.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется предоставлением Оператору по адресу его места нахождения подлинника такого отзыва или скан-письма на адрес электронной почты [custdevconnect@mail.ru](mailto:custdevconnect@mail.ru).

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Информацию о выходе новых версий программных продуктов, релизов, отчетов Участник может получить на сайтах разработчика/правообладателя.

12.2. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по Договору, подлежат разрешению с соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней с момента ее получения.

12.3. Неурегулированные споры и разногласия подлежат разрешению соответствующим судом Российской Федерации (арбитражным судом или судом общей юрисдикции/мировым судом – в зависимости от спора и его субъектного состава) по месту нахождения Оператора соответствии с российским законодательством.

12.4. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Любые уведомления, сообщения и претензии, адресованные Участнику, могут быть направлены Оператором на адрес электронной почты Участника, который был указан им в регистрационной форме или сообщен Оператору Участником иным способом, позволяющим определить, что информация происходит от стороны по договору. Такие уведомления считаются полученными Участником в момент их направления. Оператор не несет ответственности за любой фактический или возможный ущерб по причине неполучения Участником уведомления, направленного на указанный им адрес электронной почты.

12.6. Заключив настоящий Договор, Участник дает согласие на получение сообщений и материалов информационного и рекламного характера, распространяемых по сетям связи (по электронной почте, через SMS-сообщения, мессенджеры - Viber, WhatsApp и др.), а также на получение (показ) персонализированных рекламных сообщений на страницах сайта Оператора. Указанное согласие действует до момента его отзыва.

12.7. Данная редакция Публичной оферты вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на сайте Оператора <https://custdevconnect.com/> и действует до момента отзыва Оператором. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной оферты и/или отозвать Публичную оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Оператором изменений в Публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

**Реквизиты Исполнителя:**