

Правила для исследователей

1. Общие положения

Настоящие правила регулируют принципы взаимодействия пользователей с администрацией и программным обеспечением сервисов Custdevconnect. Правила вступают в силу с момента регистрации пользователя на сервисе. Сервис Custdevconnect (в дальнейшем – Сервис) предоставляет пользователям платформу для проведения исследований и опросов по продуктам, доступ к панели респондентов, а также услуги специалистов в сфере маркетинговых и социологических исследований.

Пользователь несет всю ответственность за возможные последствия использования материалов, создаваемых и распространяемых посредством Сервиса, в том числе за ущерб, который такое использование может причинить Пользователю или третьим лицам.

Пользователь имеет право: Создавать посредством Сервиса собственные формы опросов, кампании и персональные страницы; Распространять готовую форму способами, установленными Сервисом; Запрашивать у Сервиса услуги специалистов; Подписывать других пользователей на получение результатов анкетирования; Принимать участие в партнерских программах Проекта; Регистрироваться в качестве респондента и пользоваться Проектом в этом качестве; Предоставлять доступ другим пользователям к своим страницам и формам, создаваемым с помощью Сервисов, для просмотра и/или редактирования данных (при этом администрация Сервиса не несет ответственности за возможные последствия действий других пользователей).

Пользователь обязан:

- Работать с Сервисом в рамках настоящих правил;
- Следовать рекомендациям, указанным в Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении;
- Незамедлительно уведомить Администрацию в случае несанкционированного использования его аккаунта или при подозрении на получение третьими лицами его персональных данных. До момента получения Администрацией Сервиса данной информации ответственность за все действия, производимые с аккаунтом, несет Пользователь;
- При запросе регистрационных форм Сервиса предоставлять точную, актуальную и полную информацию о себе;

Предоставлять достоверную информацию, которая будет представлена в описаниях Анкет; при отсутствии нарушений и в соответствии с правилами заполнения формы, оплатить полученные в ходе проведения процедуры анкетирования ответы.

Пользователь не имеет права:

Создавать формы, содержание которых противоречит действующему российскому законодательству, а также создавать несколько форм.

Распространять посредством Сервиса любую охраняемую законом конфиденциальную информацию о юридических или физических лицах;

Нарушать права других Пользователей на результаты интеллектуальной собственности;

Предпринимать действия, направленные на причинение сайту вреда (взлом сервера, распространение вирусных программ и пр.);

Использовать функционал сервиса для осуществления спам-рассылок, распространять вредоносные программы и т. д.

Запрещена регистрация и использование нескольких аккаунтов одним лицом для осуществления мошеннических или других целей, которые могут нанести ущерб другим пользователям, сервису или компании.

2. Регистрация и заполнение данных

Работа с Сервисом начинается с регистрации и создания учетной записи.

1 способ. Для регистрации пользователю необходимо нажать “Войти”.

После чего пользователя переносит в ТГ бот проекта где он переходит по предоставленной ссылке и попадает в личный кабинет. Личный кабинет является единым как для Респондента, так и для Исследователя то есть, исследователь может стать респондентом заполнив анкету по описанию функционала респондента, или не заполняя анкету оставаться Исследователем выбирая функцию “Новое исследование”.

2 способ. Через анкету Исследователь после ввода интересов получает возможность нажать “Войти и заполнить анкету”. Пользователь направляется в ТГ бот по ссылке. Далее после нажатия старт в ТГ и переходя по ссылке попадает в кабинет на заполнение анкеты, с частью уже заполненных интересов на лендинге.

Регистрация на Сервисе бесплатна и не несет за собой иных правовых обязательств, кроме указанных в данных Правилах.

3. Администрирование и удаление аккаунта

Пользователь имеет право менять персональные данные, указанные при регистрации на Сервисе.

Удалить аккаунт можно в личном кабинете пользователя в разделе «Настройки».

При удалении аккаунта будут безвозвратно потеряны вся информация и данные, связанные с ним:

Анкеты

Персональные страницы

Рассылки

Кампании

Виджеты

4. Финансы

Оплата использования программного обеспечения Сервиса и услуг его специалистов происходит посредством списания средств со счета Пользователя в его личном кабинете Сервиса.

После зачисления средства будут отображаться в личном кабинете пользователя. При непосредственной оплате услуг или тарифов Сервиса со счета Пользователя будет списываться соответствующая сумма.

Пользователь может контролировать историю и назначение платежей в разделе «Аккаунт и баланс» в личном кабинете Сервиса.

5. Создание и проведение кампаний

Создание и проведение кампаний всегда платное и всегда рассчитывается и оплачивается. Специалисты Сервиса в обязательном порядке модерируют формы исследования Пользователя, предназначенные к запуску.

После сбора указанного количества ответов Пользователь вправе завершить или продолжить кампанию, увеличив количество респондентов в интерфейсе онлайн-панели.

6. Модерация кампаний

Модерация осуществляется в течение 24 часов с момента запуска кампании. Форма исследования может быть отклонена модератором по следующим причинам:

В форме допущены грамматические ошибки.

В форме неверно задано логическое правило или правило отображения.

В форме есть несоответствие типа вопроса измеряемому параметру.

Название исследования не отражает его содержание.

Форма исследования содержит задания для респондента, состоящие в переходе на сайт через поисковую систему. Если опрос предполагает оценку дизайна или тестирование функционала сайта, в форме необходимо указать

точную ссылку на электронную страницу (<https://example.ru/pages>) и подробное описание задания, которое необходимо выполнить респонденту.

В параметрах выборки не задана территориальная локализация, необходимая по логике опроса (Россия, страны СНГ или др.).

Отдельные слова или части текста формы написаны в ВЕРХНЕМ РЕГИСТРЕ.

В заголовке формы содержатся контактные данные. Для этого предусмотрены соответствующие поля.

Форма рекламирует конкурентные сайты.

Форма исследования содержит меньше одного вопроса.

Форма содержит или не содержит элементы конструкции вопросов или вариантов ответов, способных сместить результаты исследования или принудить респондента к какому-либо варианту ответа.

Некорректно заданы выборочные условия в настройках кампании.

Графические и мультимедиа элементы формы отображаются/воспроизводятся некорректно или не отображаются/воспроизводятся полностью.

Номинальное время прохождения опроса, указываемое в форме, не соотносится с реальным объемом исследования

Иные комментарии модератора, относящиеся к структуре, стилистике формы или особенностям выборки, носят рекомендательный характер и могут быть отвергнуты Пользователем, если они противоречат решаемым им задачам.

7.1 Проверка качества данных и жалобы

Пользователь, владеющий опросной кампанией, может подать жалобу на ответ респондента в случае, если он посчитал ответ некорректным. При удовлетворении жалобы модератором выплаченные респонденту средства возвращаются на счет владельца исследования.

На ответ респондента можно подать только одну жалобу. В случае отклонения жалобы модератором повторная жалоба на данный ответ невозможна.

Основными причинами подачи жалобы на ответ респондента могут служить действия следующего характера:

респондент отнесся к заполнению формы безответственно, дал противоречивые, нарушающие логику ответы;

респондент набрал беспорядочный набор символов при ответе на один вопрос или во всей форме;

респондент перепутал либо заведомо ввел требуемую информацию не в то поле (например, в поле «Имя» ввел номер телефона);

респондент использовал при заполнении формы нецензурную лексику;

респондент ввел в заблуждение создателя формы и администрацию Сервиса, заведомо предоставив о себе информацию, не соответствующую действительности (пол, возраст, город проживания и пр.).

респондент дал значимый % однотипных ответов на все или блок вопросов формы исследования

продолжительность заполнения формы исследования респондентом значительно меньше, чем ее средняя продолжительность заполнения
респондент неверно ответил на контрольные или проверочные вопросы, размещенные в форме

респондент не выполнил условия размещенного в форме задания (если оно не связано с передачей персональной или иной конфиденциальной информации и не противоречит п. 6.2)

Срок рассмотрения жалобы - (до) 48 часов с момента отправки.

Через 7 дней с момента получения ответа функция подачи жалобы на него блокируется.

Правила участия для респондентов

Правила регистрации

Сервис <https://custdevconnect.com> (далее Сервис) позволяет каждому респонденту зарегистрировать только 1 аккаунт, только на 1 собственный аккаунт Телеграм.

Респонденту разрешается пользоваться только одним аккаунтом. При нарушении данного правила Сервис оставляет за собой право без объяснения причин заблокировать аккаунт респондента.

Требования к регистрируемым респондентам

Респондентом может стать любой участник проекта. Заполнение профиля для каждого респондента обязательно. Респондент обязуется предоставить о себе правдивую информацию и своевременно вносить изменения в профиль и дополнения, если такие произошли в его жизни или если параметры профиля расширены создателями Сервиса.

Респондентам запрещается:

- Регистрировать несколько аккаунтов на разные аккаунты Телеграм.
- Вносить в свой личный профиль на сайте <https://custdevconnect.com> данные, не соответствующие действительности или кардинально менять информацию о себе, подстраиваясь под возможные оплачиваемые опросы. Например, в графе пол менять женский на мужской, менять возраст и т.д.
- Использовать программы-роботы, прокси-серверы и другие сервисы автоматического заполнения анкет и форм исследования. Их использование приведет к незамедлительной блокировке респондента и удалению его аккаунта с Сервиса.
- Распространять спам, используя рассылки сервиса, и совершать иные противоправные действия, влекущие за собой причинение вреда Сервису или материального / морального ущерба третьим лицам. При выявлении таких случаев Сервис оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы.

В случае нарушения правил аккаунт респондента блокируется.

Обязанности респондента:

1. Регулярно обновлять данные профиля, вносить в него достоверную информацию. Недостоверность информации может быть выявлена в ходе проведения опросов.
2. Заполнять профиль максимально полно, следить за его расширением создателями Сервиса. Чем лучше заполнен профиль, тем больше оплачиваемых опросов Вам будет приходить.
3. Принимать участие в заполнении платных форм исследования.
4. Искренне и добросовестно отвечать на предлагаемые в платных формах вопросы.

5. Самостоятельно выплачивать налог на доход, получаемый с Сервиса.

Доступность опросов

Ссылка на опрос, присланная Вам по электронной почте, может быть недоступна в следующих случаях:

- Вы перешли по ссылке из приглашения слишком поздно, и уже было набрано необходимое количество участников опроса.
- Владелец опроса приостановил или принудительно завершил опрос.
- Уже набрано необходимое количество ответов и опрос завершен.

Отклонение ответов или участия в опросе

Респондент может быть отклонен от участия в опросе после ответа на один из первых четырёх вопросов формы исследования, если не соответствует критериям отбора, заданным создателем исследования.

Ответ может быть отклонен владельцем оплачиваемого опроса в течение 48 часов, в случае если респондент отнесся недобросовестно к заполнению анкеты. В этом случае деньги, перечисленные за ответ, вернутся на счет владельца опроса. Неоднократное нарушение респондентом правил заполнения формы исследования влечет за собой блокировку его аккаунта на Сервисе.

Ответ на форму исследования может быть аннулирован со списанием вознаграждения по следующим причинам:

- Безответственное отношение к заполнению, даны противоречивые, нарушающие логику ответы.
- Набран беспорядочный набор символов при ответе на один вопрос или во всей форме исследования.

- Перепутаны либо заведомо введена требуемая информация не в то поле (например, в поле "Имя" ввел номер телефона).
- Использование при заполнении формы исследования нецензурной лексики.
- Введение в заблуждение создателя исследования и администрации Сервиса, заведомо предоставив о себе информацию, не соответствующую действительности (пол, возраст, город проживания и пр.).
- Дан значимый % однотипных ответов на все или блок вопросов.
- Продолжительность заполнения формы исследования респондентом значительно меньше, чем ее средняя продолжительность заполнения.
- Неверные ответы на контрольные или проверочные вопросы, размещенные в форме исследования.
- Не выполнены условия размещенного задания.
- Иные причины, делающие ответ некорректным.

После трёх одобренных модератором жалоб на некорректное заполнение форм исследований профиль респондента блокируется, а все заработанные им на текущий момент денежные средства автоматически зачисляются на счёт благотворительных организаций.

Порядок расчетов и вывод средств

Средства со счета можно вывести полностью или частями. В некоторых случаях это может занять до 5 рабочих дней. респонденту на Баланс зачисляются денежные средства в рублях по итогу выполненной работы, в виде прохождения опроса или интервью. Данные средства респондент может вывести на свою банковскую карту, реквизиты которой респондент вводит в форме Банка.

Респондент обязан самостоятельно изучить условия вывода средств, прежде чем выбрать один из способов.

В соответствии с законодательством РФ с суммы вывода удерживается подоходный налог в 13%, который респондент обязан уплатить самостоятельно.

Денежное вознаграждение действительно в течение 6 месяцев с момента его получения. В случае отсутствия активности в течение 6 месяцев аккаунт подлежит удалению, включая все данные и денежное вознаграждение.

Онлайн-сервис имеет право в любой момент изменять Правила участия для респондентов по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленного текста Правил на сайте Сервиса, если иной срок не определен дополнительно. Респондент обязан самостоятельно отслеживать изменения в Правилах.

Права и ответственность сервиса

Сервис вправе заблокировать профиль респондента без предупреждения и выплаты вознаграждения в случае распространения им информации, порочащей репутацию Сервиса или в случае иных мошеннических и противоправных действий, влияющих на имидж Сервиса.

Сервис не несет ответственности за нарушение респондентами правил налогового законодательства.

В случае возникновения в отношении респондента подозрений на обман создателей Сервиса либо совершение противоправных действий Сервис вправе запросить документ, удостоверяющий Вашу личность.

Сервис не несет ответственности за содержание платных форм исследований и анкет пользователей.

В случае употребления респондентом нецензурной лексики в заполненной анкете, в отношении сотрудников Сервиса или владельца исследования аккаунт респондента блокируется Сервисом без предупреждения и возможности вывода средств.

Регистрируясь на сайте <https://custdevconnect.com> , респондент подтверждает свое ознакомление с данным документом и согласие с ним.