

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ по использованию сервиса CustDevConnect

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) заключается между физическим лицом (далее - Пользователь) и ООО "Альфа Лайн", юр. адрес: 445044, Россия, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Автостроителей, д.36, кв.107 (далее - Правообладатель) по использованию сложного объекта авторского права – сервиса CustDevConnect (далее – Сервис).

Соглашение между Пользователем и Правообладателем считается заключенным с момента его принятия Пользователем. Начиная использование Сервиса и/или пройдя процедуру Авторизации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. При этом перед принятием Соглашения Пользователь обязуется ознакомиться с его условиями.

Сервис сохраняет за собой право изменять настоящее Пользовательское Соглашение в любое время без какого-либо специального уведомления.

УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

1. Термины соглашения

1.1. Сервис CustDevConnect – выраженный в электронной (цифровой) форме объект авторских прав, который включает в себя несколько охраняемых результатов интеллектуальной деятельности (таких как программа, для ЭВМ, произведения изобразительного искусства и др.) Исключительные права на Сервис CustDevConnect принадлежат Правообладателю.

1.2. Сервис – объект авторского права, включающий в себя, совокупность механик и объектов дизайна,

воспроизводимых для Пользователя, все доступные в нем дополнения и обновления.

1.3. Пользователь – любой зарегистрированный участник на платформе CustDevConnect в качестве исследователя или респондента.

1.4. Техническая документация – все документы, связанные с сервисом CustDevConnect, такие как регламенты, инструкции, руководства, правила, описания и требования, а также условия его использования. Эти документы могут иметь различные названия и форматы, и они размещены на Сайте Правообладателя. Кроме того, важным является Политика конфиденциальности.

1.5. Авторизация - идентификация Пользователя на Сайте через форму на Сайте или авторизацию на внешних ресурсах (Телеграм).

1.6. Аккаунт - персональный раздел Пользователя на Сайте, содержащий информацию об Учетных данных Пользователя, настройках, информацию, связанную с участием Пользователя на сервисе CustDevConnect. Доступ к Аккаунту осуществляется посредством Авторизации.

2. Предмет соглашения

2.1. Правообладатель дает Пользователю разрешение на использование сервиса CustDevConnect путем использования доступных функций, представленных на нем. Право использования Сервиса действует в течение срока Соглашения. Пользователь имеет право использовать Сервис только в рамках и для целей, указанных в Соглашении.

2.2. Права на использование сервиса CustDevConnect передаются пользователю на период, ограниченный пользовательским соглашением.

2.3. Правообладатель в любой момент вправе вносить изменения сервиса CustDevConnect и Техническую документацию.

3. Услуги и тарификация

3.1. Комиссия за услугу сервиса составляет 8%, но не может составлять менее 5 рублей.

3.2. Стоимость самостоятельного исследования на сервисе CustDevConnect, варьируется в зависимости от выбранных параметров, минимальная комиссия от стоимости составляет 8%, но не менее 5 рублей.

3.3. Минимально выставаемая ставка за пользователя/респондента, принимающего участие в исследовании/заказе и/или опросе, составляет 50 рублей.

3.4. Ввод - это операция списания с карты/по СБП с плательщика (Физического Лица). Тарифы определяются банком партнером и составляют;

-С карты физического лица- 2,5% минимум 5 рублей от суммы внесения.

-С помощью сервиса быстрых платежей - 2,5% от суммы внесения.

3.5. Вывод -это операция перемещения денежных средств со счета банка партнера на счет Физического Лица.

-На банковскую карту пользователя - 1% или минимум 30 рублей.

-При помощи системы быстрых платежей - 1%.

3.6. Правообладатель в любой момент вправе вносить изменения в тарификацию сервиса CustDevConnect, без какого либо уведомления.

4. Условия использования

4.1. Использование сервиса CustDevConnect допускается только при соблюдении условий, изложенных в данном

Соглашении. Запрещено использование сервиса CustDevConnect с нарушением или невыполнением любого из указанных условий.

4.2. Правообладатель предоставляет Пользователю право использовать сервис CustDevConnect на всей территории всех стран мира.

4.3. Пользователь обеспечивает наличие требуемых технических средств и специальных программ самостоятельно.

5. Ограничения

5.1. Сервис CustDevConnect запрещено использовать в рекламных целях без согласия Правообладателя.

5.2. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Соглашением или законодательством РФ, Пользователь не может вносить изменения, проводить декомпиляцию, дизассемблирование, дешифрование или осуществлять другие действия с содержимым сервиса CustDevConnect с целью получения информации о реализации используемых в них алгоритмов, а также создавать производные произведения с использованием сервиса CustDevConnect.

5.3. Запрещается изъятие, копирование и использование вне сервиса CustDevConnect его существенных элементов, таких как тексты, графические изображения, дизайн, и прочие аналогичные материалы.

5.4. Запрещена регистрация и использование нескольких аккаунтов одним лицом для осуществления мошеннических или других целей, которые могут нанести ущерб пользователям, сервису или компании.

6. Оплата

6.1. Пользователь- исследователь осуществляет зачисление денежных средств в рублях на свой Баланс, которые может использовать для оплаты услуг респондентов при оформлении заказа на исследование. При этом все расходы, связанные с переводом денежных средств Правообладателю, включая различные банковские сборы и комиссии операторов платежных систем, полностью ложатся на Пользователя, который самостоятельно несет все соответствующие затраты.

Пользователю-респонденту на Баланс зачисляются денежные средства в рублях по итогу выполненной работы, в виде прохождения опроса или интервью. Данные средства Пользователь- респондент может вывести на свою банковскую карту, реквизиты которой Пользователь-респондент вводит в форме Банка.

6.2. Совершая зачисления денежных средств на свой Баланс Пользователь- исследователь и, вводя реквизиты своей банковской карты, Пользователь - респондент подтверждает, что он имеет право распоряжения данными денежными средствами и не нарушает прав третьих лиц.

6.3. В случае возникновения технической ошибки, сбоя или действий Пользователя, в результате которых ему было предоставлено право на запуск исследования без оплаты, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Правообладателя о данной ситуации и оплатить стоимость исследования Правообладателю. Правообладатель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя и без какой-либо компенсации, устранить последствия такого инцидента, включая ограничение права Пользователя на пользование Сервисом.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. Если одна из Сторон не выполняет или ненадлежащим образом выполняет свои обязательства по данному Соглашению, они несут ответственность в соответствии с условиями самого Соглашения и применимым законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые споры и разногласия, вытекающие из отношений, которые регулируются настоящим Соглашением, разрешаются Сторонами путем переговоров и ведения переписки. Все не урегулированные в досудебном порядке споры подлежат разрешению в Автозаводском районном суде г. Тольятти Самарской области или Арбитражном суде Самарской области.

8. Ограничение ответственности

8.1. Правообладатель не несет ответственности за действия, совершаемые Пользователем или третьими лицами при использовании сервиса.

8.2 Пользователь осознает и соглашается с тем, что Правообладатель не может гарантировать соответствие сервиса субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя.

8.3 Правообладатель не несет ответственности за причинение прямого или косвенного ущерба, а также упущенной выгоды Пользователя в результате действий или поведения третьих лиц при использовании сервиса.

8.4 Если Пользователь не соблюдает инструкции и требования, изложенные в правилах и описаниях сервиса, включая использование соответствующих технических средств и специальных программ, Правообладатель не несет ответственности за невозможность Пользователя воспользоваться предоставленным доступом.

9. Заключительные положения

9.1. В случае возникновения между Сторонами Соглашения правоотношений, не предусмотренных данным Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Любые уведомления, направляемые Сторонами друг другу на основании настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат направлению: для Пользователя – на реквизиты, указанные Пользователем в форме регистрации, для Правообладателя в телеграм бот <https://t.me/CustDevConnectBot> и/или на адрес электронной почты custdevconnect@mail.ru.